

## **REGULAMIN „SMOBY”**

### **§ 1. WARUNKI OGÓLNE**

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w PROMOCJI organizowanym przez M&Z sp. z o.o., ul. Chwaszczyńska 131B, 81-571 Gdynia (zwaną dalej organizatorem),

1.2. Organizatorem promocji jest firma M&Z sp. z o.o.

1.3. Promocja jest zorganizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Użyte w tym regulaminie określenia oznaczają:

1) Promocja Smoby – zwany też promocją

2) Zasady Promocji „Smoby” – za zakup zabawek Smoby w sklepie [www.yupi.pl](http://www.yupi.pl)

o wartości min 139 zł brutto Konsument otrzymuje kartę podarunkową Rossmann o wartości 50 zł brutto – **karta jest aktywna do 10.02.2025**

3) Konsument – osoba fizyczna spełniająca warunki określone w niniejszym regulaminie;

1.5. Promocja trwa w dniach od 15.12.2024 do wyczerpania kart podarunkowych.

1.6. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji, jeżeli nie jest możliwe dalsze jego prowadzenie zgodnie z wymogami zasadności i rzetelności.

1.7. Wzięcie udziału w Promocji „Smoby” oznacza wyrażenie zgody na warunki określone w niniejszym regulaminie, w tym zgodę na przetwarzanie danych osobowych Konsumenta w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

### **§ 2. ANULOWANIE NAGRÓD**

2.1. Jeżeli zakupiony w ramach promocji produkt zostanie zwrócony do zwrotu należy dołączyć również kartę podarunkową, jeżeli wartość zakupu zabawek Smoby jakich dotyczy promocja po zwrocie jest niższa niż 139 zł brutto.

### **§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

3.1. Pytania i skargi oraz reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia promocji należy kierować pod adres [hey@yupi.pl](mailto:hey@yupi.pl).

Przyjmowanie reklamacji jednak następuje nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia zaistnienia stanu lub wystąpienia zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

Reklamacja zgłoszona przez Konsumenta po upływie tego terminu nie będzie przez organizatora rozpatrywana.

3.2. W temacie wiadomości należy dodać dopisek: Reklamacja, Promocja „Smoby”

3.3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Konsumenta oraz

dokładny opis reklamacji.

3.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty doręczenia wiadomości.

Decyzja w przedmiocie danej reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Decyzja zostanie przesłana Konsumentowi e-mailem wysłanym na adres podany w reklamacji.

3.5. Decyzja nie wyłącza uprawnień Konsumenta do dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3.6 Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwości ogólnej.

#### § 4. DANE OSOBOWE

4.1. Organizator przetwarza dane osobowe Konsumenta korzystającego z promocji będącego osobą fizyczną zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.

4.2. Administratorem danych osobowych jest M&Z sp. z o.o.

4.3. Dane osobowe Konsumenta nie są przekazywane podmiotom trzecim, za wyjątkiem sytuacji powierzenia danych do przetwarzania podmiotowi przeprowadzającemu promocję w imieniu organizatora.

4.4. Dane osobowe Konsumenta są przetwarzane i przechowywane przez czas trwania promocji, a po jego zakończeniu do czasu upływu terminu na zgłaszanie skarg lub reklamacji dotyczących przebiegu promocji, bądź w przypadku wystąpienia roszczeń na tle promocji, do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.

4.5. Konsument ma prawo dostępu do danych osobowych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia możliwości przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

4.6. Konsument ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.